

It's important we treat you fairly

That's why we follow Federal civil rights laws in our health programs and activities. We don't discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability. For people with disabilities, we offer free aids and services. For people whose primary language isn't English, we offer free language assistance services through interpreters and other written languages. Interested in these services? Call Customer Service for help (TTY: 711).

If you think we failed to offer these services or discriminated based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a complaint, also known as a grievance. You can file a complaint with our Compliance Coordinator in writing to Compliance Coordinator, 4361 Irwin Simpson Rd, Mailstop: OH0205-A537; Mason, Ohio 45040-9498. Or you can file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201 or by calling 1-800-368-1019 (TTY: 1- 800-537-7697) or online at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Get help in your language

Separate from our language assistance program, we make documents available in alternate formats. If you need a copy of this document in an alternate format, please call [Customer Service](#).

English: You have the right to get this information and help in your language for free. Call Customer Service for help.

Spanish: Tiene el derecho de obtener esta información y ayuda en su idioma de forma gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros para obtener ayuda.

Albanian: Keni të drejtën të merrni falas këtë informacion dhe ndihmë në gjuhën tuaj. Telefononi shërbimin për klientët nëqoftëse keni nevojë për ndihmë.

Amharic:

ይህንን መረጃ የማግኘትና በቋንቋዎ እርዳታ የማግኘት መብት አለዎት። እርዳታ ለማግኘት የደንበኞች አገልግሎት ይደውሉ።

Arabic:

يحق لك الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بلغتك مجاناً. اتصل بخدمة العملاء للمساعدة.

Bassa: ɔ mò nì kpé bé à ké m b̃ ñ à kè kè gbo-kpá-kpá nyí pídyi dé nì bídí-wùdù mú. Dá à nyɔ-gbo-kpá-nyò b̃ èò bé wa ké m̃ gbo kpá.

Bengali: এই তথ্যাবলি পাওয়ার বিষয়ে এবং বিনামূল্যে আপনার ভাষায় সহযোগিতা পাওয়ার অধিকার আপনার আছে। সাহায্যের জন্য কাস্টমার সার্ভিসে কল করুন।

Burmese: သင်သည် ဤသတင်းအချက်အလက်များနှင့် ပတ်သက်ပြီး သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အခမဲ့အကူအညီ ရပိုင်ခွင့်ရှိသည်။ အကူအညီအတွက် သုံးစွဲသူ ဝန်ဆောင်မှုကို ခေါ်ဆိုပါ။

Chinese: 您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請致電客戶服務部尋求協助。

Dinka: Yin nɔŋ yic acän ba ye were yök ku bë yi kuɔny nē thōŋ yin jām äbäc ke cin wëu tääuë ke piny. Cɔl rän tōŋ dē kɔc kē kɔc kuɔny acän bë yi kuɔny.

Dutch: U hebt het recht om deze informatie en hulp gratis in uw taal te krijgen. Bel de klantenservice voor hulp.

Farsi:

شما این حق را دارید که این اطلاعات و کمکها را به صورت رایگان به زبان خودتان دریافت کنید.
برای دریافت کمک با مرکز خدمات مشتریان تماس بگیرید.

French: Vous avez le droit d'accéder gratuitement à ces informations et à une aide dans votre langue. Pour obtenir de l'aide, veuillez appeler le service client.

German: Sie haben das Recht, diese Informationen und Unterstützung kostenfrei in Ihrer eigenen Sprache zu erhalten. Bitte rufen Sie den Kundendienst an, um Hilfe anzufordern.

Greek: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε αυτές τις πληροφορίες και αυτή τη βοήθεια στη γλώσσα σας δωρεάν. Καλέστε το Τμήμα Υπηρεσιών Πελατών (Customer Service) για βοήθεια.

Haitian: Ou gen dwa resevwa enfòmasyon sa a ak asistans nan lang ou pale a pou gratis. Rele nimewo Sèvis Kliyan an pou jwenn èd.

Hindi: आपके पास इस जानकारी और सहायता को अपनी भाषा में निःशुल्क प्राप्त करने का अधिकार है। सहायता के लिए सदस्य सेवा पर कॉल करें।

Hmong: Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv no thiab tau txais kev pab txhais ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog xav tau kev pab hu rau Lub Chaw Muab Kev Pabcuam Rau Cov Neeq Tuaj Siv Peb Qhov Kev Pab (Customer Service).

Igbo: I nwere ikike inweta ozi na enyemaka a n'asusu gi n'efu. Kpoo akara Oru Ndi Ahia di na kaadi NJ gi maka enyemaka.

Ilocano: Adda karbengam a mangala iti daytoy nga impormasion ken tulong iti bukodmo a lengguahe nga awan bayadna. Tumawagka iti Serbisio para kadagiti Kostumer tapno matulongandaka.

Indonesian: Anda berhak untuk mendapatkan informasi ini dan bantuan dalam bahasa Anda secara gratis. Hubungi Layanan Pelanggan untuk mendapat bantuan.

Italian: Ha il diritto di ricevere queste informazioni ed eventuale assistenza nella sua lingua senza alcun costo aggiuntivo. Per assistenza, chiami il Servizio clienti.

Japanese: この情報と支援を希望する言語で無料で受けることができます。サポートが必要な場合はカスタマー サービスにお電話ください。

Khmer:

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាននិងជំនួយជាភាសារបស់លោកអ្នក ដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាអតិថិជន ដើម្បីសុំជំនួយ។

Kirundi: Ufise uburenganzira bwo kuronswa aya makuru no gufashwa mu rurimi rwawe nta kiguzi. Hamagara ushinzwe kwakira abantu kugira ngo ufashwe.

Korean: 귀하께는 본 정보와 도움을 비용없이 귀하의 언어로 받으실 권리가 있습니다. 도움을 받으시려면 고객 서비스부로 연락해 주십시오.

Lao: ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນນີ້ ແລະ ຄໍາແນະນຳເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ.
ໂທຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າສໍາລັບຄໍາແນະນຳ

Nepali: यो जानकारी तथा सहयोग तपाईंले आफ्नो भाषामा निःशुल्क प्राप्त गर्ने तपाईंको अधिकार हो।
सहायताको लागि ग्राहक सेवामा कल गर्नुहोस्।

Oromo: Odeeffannoo kana fudhachuun afaan keessaniin tola gargaaruuf mirga qabdu. Lakkoofsa tajaajila maamilaa bilbilaa.

Pennsylvania Dutch: Du hoscht es Recht fer des Information un koschdefrei Hilf in dei eengi Schprooch griege. Du kannscht Customer Service fer Hilf uffrufe.

Polish: Masz prawo do bezpłatnego otrzymania niniejszych informacji oraz uzyskania pomocy w swoim języku. Zadzwoń pod numer Działu Obsługi Klienta w celu uzyskania pomocy.

Portuguese: Você tem o direito de receber gratuitamente estas informações e ajuda no seu idioma. Ligue para o Atendimento ao Cliente para obter ajuda.

Punjabi: ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮਦਦ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਦਦ ਲਈ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Romanian: Aveți dreptul să obțineți aceste informații și asistență în limba dumneavoastră, în mod gratuit. Pentru asistență, apălați numărul Departamentului pentru relații cu clienții.

Russian: Вы имеете право получить данную информацию и помощь на вашем языке бесплатно. Для получения помощи звоните в отдел обслуживания клиентов.

Samoan: E iai lou aiā tatau ete mauaina ai nei fa'amatalaga ma le fesoasoani I lau gagana e aunoa ma se totogi. Vala'au le Tautua mo Tagata e Fa'aaogāina 'Au'aunaga mo se fesoasoani.

Serbian: Imate pravo da ove informacije i pomoć dobijete besplatno na svom jeziku. Za pomoć pozovite službu za korisnike.

Tagalog: May karapatan kang makuha ang impormasyon at tulong na ito sa sarili mong wika ng walang kabayaran. Tumawag sa Serbisyo para sa mga Kustomer para matulungan ka.

Thai: คุณมีสิทธิรับข้อมูลนี้และรับความช่วยเหลือในภาษาของคุณได้ฟรี ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับความช่วยเหลือ

Ukrainian: Ви маєте право безкоштовно отримати цю інформацію й допомогу своєю рідною мовою. По допомогу звертайтеся до служби підтримки клієнтів.

Urdu:

آپ کو اپنی زبان میں یہ معلومات اور مدد مفت حاصل کرنے کا حق ہے۔ مدد کے لیے کسٹمر سروس کو کال کریں۔

Vietnamese: Bạn có quyền được biết về thông tin này và được hỗ trợ bằng ngôn ngữ của bạn miễn phí. Hãy liên hệ với Dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.

Yoruba: O ní ẹ̀tọ́ láti gba ìwífún yí láti ẹ̀rànwọ́ ní èdè rẹ̀ lófẹ́ẹ́. Pe Iṣẹ́ Oníbàrà fún ìrànwọ́.